



郑州旅游职业学院  
高等职业教育质量年度报告  
( 2018 )

二〇一七年十二月

# 目录

<b>一、学校概况</b> .....	<b>- 1 -</b>
(一) 学校发展历程.....	- 1 -
(二) 学校基本情况.....	- 1 -
(三) 办学经费收支情况.....	- 4 -
(四) 办学规模.....	- 5 -
1. 在校生人数.....	- 5 -
2. 招生情况.....	- 6 -
3. 取得的主要成绩.....	- 7 -
<b>二、学生成长与发展</b> .....	<b>- 8 -</b>
(一) 毕业生就业率和就业质量进一步提升.....	- 8 -
(二) 职业技能大赛屡获佳绩.....	- 9 -
(三) 创新创业教育渐显成效.....	- 10 -
1. 体制机制不断完善.....	- 10 -
2. 师资队伍不断增强.....	- 11 -
3. 创新创业教育不断深入.....	- 11 -
4. 创新创业场地建设加快.....	- 12 -
(四) 社团活动丰富多彩.....	- 12 -
(五) 奖助学政策落实到位.....	- 13 -
案例 1: 我校成功承办第十届河南省高职院校技能大赛比赛.....	- 15 -
案例 2: 我校学生在第九届全国旅游院校服务技能(饭店服务)大赛中获佳绩.....	- 16 -
案例 3: 我校毕业生在省第四届导游大赛中获佳绩.....	- 18 -
案例 4: 我校举办 2017 河南省旅游人才交流大会暨旅游类毕业生就业双选会.....	- 20 -
案例 5: 我校首届乒乓球比赛圆满落幕.....	- 23 -
案例 6: 我校学生资助工作同时获授市级多项荣誉.....	- 25 -
<b>三、教学改革</b> .....	<b>- 27 -</b>
(一) 推动教学诊改, 提升人才培养质量.....	- 27 -
(二) 推行项目引领, 推进优质校建设工程.....	- 28 -
(三) 加强专业建设, 贴近行业发展需求.....	- 28 -
(四) 强化师资培养, 不断优化队伍结构.....	- 31 -
1. 师资队伍整体情况.....	- 31 -
2. 专任教师结构情况.....	- 31 -
3. 教师科研情况.....	- 32 -
(五) 强化实践教学, 提高基地育人效能.....	- 32 -
1. 校内实践基地建设.....	- 33 -
2. 校外实习实训基地建设.....	- 34 -
3. 推进现代学徒制试点建设.....	- 34 -
4. 顶岗实习情况.....	- 35 -
案例 7: 我校携手河南省国脉文化产业园有限公司共创“非物质文化遗产传承教学创业基地”.....	- 37 -

案例 8: 我校与内乡宝天曼生态文化旅游区举行校企合作签约暨授牌仪式.....	- 39 -
案例 9: 参加美国皇家加勒比游轮有限公司招聘基地授牌仪式.....	- 41 -
<b>四、国际交流与合作.....</b>	<b>- 43 -</b>
案例 10: 美国阿肯色州文化交流团第五次来我校进行交流访问.....	- 44 -
案例 11: 我校领导为赴奥地利交流学生作临行动员.....	- 46 -
<b>五、政策保障.....</b>	<b>- 48 -</b>
(一) 日常管理服务水平得到新提升.....	- 48 -
(二) 师资队伍建设实现新突破.....	- 49 -
(三) 学生工作取得新进展.....	- 50 -
案例 12: 消防安全周顺利举行.....	- 53 -
<b>六、服务与贡献.....</b>	<b>- 55 -</b>
(一) 专业建设取得新成绩.....	- 55 -
(二) 校园文化建设取得新成果.....	- 56 -
(三) 社会服务能力进一步增强.....	- 58 -
案例 13: 我院成功举办第四届学生趣味心理运动会.....	- 59 -
案例 14: 我校圆满完成第十一届中国郑州国际少林武术节开幕式礼仪服务工作...-	61 -
案例 15: 我校志愿者参加丁酉年黄帝故里拜祖大典讲解服务工作.....	- 63 -
案例 16: 2017 河南省职业教育旅游类“双师型”教师培养培训工作成绩突出.....	- 65 -
<b>七、挑战与机遇.....</b>	<b>- 72 -</b>
(一) 内涵建设需进一步加强.....	- 72 -
(二) 管理水平需进一步提高.....	- 72 -
(三) 服务能力需进一步增强.....	- 72 -
<b>附件: .....</b>	<b>- 73 -</b>
表 1 郑州旅游职业学院计分卡.....	- 74 -
表 2 郑州旅游职业学院资源表.....	- 75 -
表 3 郑州旅游职业学院国际影响表.....	- 76 -
表 4 郑州旅游职业学院服务贡献表.....	- 77 -
表 5 郑州旅游职业学院落实政策表.....	- 78 -

# 郑州旅游职业学院 高等职业教育质量年度报告 (2018)

## 一、学校概况

### (一) 学校发展历程

学校成立于1985年，历经四次跨越，于2004年5月经河南省人民政府批准、国家教育部备案升格为郑州旅游职业学院。经30多年的办学积累，12年高职院校的建设，2017年9月以优异成绩通过河南省高等职业教育品牌示范院校建设验收，学校的办学理念进一步明确，人才培养模式不断优化，专业、队伍、科研、校园文化、创新创业实习实训基地及校园基本建设等工作成效明显，学校的综合办学实力大幅度提升，办学条件大幅改善，人才培养质量显著提高，学校社会知名度、美誉度不断提升。

### (二) 学校基本情况

目前学校占地面积1026亩，建筑总面积57万平方米，其中新校区占地面积874亩，建筑面积近43万平方米。学校目前设有8系3部1院，开设旅游管理、酒店管理等专业（含方向）44个，其中中央财政支持重点建设专业2个、全国职业院校旅游类示范专业

点 2 个、省级专业综合改革试点 6 个、省级特色专业 4 个、省级骨干专业 4 个、省级优秀教学团队 1 个、省级优秀基层教学组织 1 个、省级精品课程 1 门、省级精品资源共享课程 1 门、省级示范性实训基地 3 个，市级重点专业、示范专业 8 个、市级优秀教学团队 5 个、市级精品资源共享课程 7 门、市级重点实验室 2 个。

学校现有专任教师 592 人。其中教授 8 人、副教授 105 人，博士及在读博士 16 人，硕士 338 人。国家行业大师 4 人，省职教专家 3 人、教学名师 1 人、教育厅学术技术带头人 13 人，市职教专家 4 人、专业技术拔尖人才 4 人、地方高校特聘高层次人才 8 人。

“双师型”教师 374 人，同时还聘请多名行业企业专家及一线岗位技术能手担任兼职教师。现有纸质图书 88 万册，电子图书 113 万册。中文纸质专业期刊 791 种，报刊 800 种，电子资源数据库 6 个，建有万兆双核心、千兆骨干校园网和电子阅览室。学校校内建有 118 个融“教、学、做”为一体的专业实践教学场所，1000 元以上教学仪器设备总值 1.23 亿元，教学科研及辅助、行政办公用房面积 406366.2 平方米。办学条件能够满足教学需求。

学校坚持开放办学战略。与洲际酒店集团、希尔顿国际酒店管理集团、中州国际集团、北京通航控股有限公司等多家高端企业深度合作，建立校外实习基地 141 个。与日、韩、美、德、奥地利等国及台湾高校建立合作办学关系。近一年已向美国皇家加勒比游轮

公司、新加坡星梦、丽星游轮公司、美国奥兰多迪士尼、韩国湖原大学、韩国济州观光大学、台湾高雄餐旅大学、日本饭店协会输送学生 200 余人。

学校坚持“为一切人的自由发展搭建平台”的办学理念，培养“争得上、留得住、干得好、能发展”为地方经济社会发展一线服务的旅游特色突出的高素质技术技能型人才，取得了一系列的成绩。近三年学校在全国职业院校技能大赛和全国旅游院校服务技能大赛中获得一等奖 13 个、二等奖 13 个，在省赛中获得一等奖 24 个、二等奖 7 个。近年来学校毕业生就业率始终保持在 96%以上，学校被北京钓鱼台国宾馆、人民大会堂、中央警卫局等确定为定点选人单位。

学校现为国家旅游行业指导委员会成员单位、全国餐饮职业教育教学指导委员会成员单位、全国旅游教育五星联盟单位，河南省旅游行业教育指导委员会秘书长单位。近两年，学校先后被评为“河南高等教育就业质量最佳示范院校”、“最具就业竞争力的十佳典范高校”、“最具品牌影响力的典范高校”、“河南高等教育质量社会满意院校”、“河南省高校数字化校园示范工程建设单位”、“河南省职业教育‘双师型’教师培养培训基地”，被业界誉为河南旅游人才的“黄埔军校”。“河南省文明学校”、“省级文明单位”和“河南综合实力 20 强领军高校”荣誉单位。

2017年4月27日，广州日报数据和数字化研究院（GDI）发布“2017广州日报高职高专排行榜”（权威媒体作为第三方评估、发布的专业性公益榜单）。在这份榜单中郑州旅游职业学院在河南省内排名第11，在全国旅游类高职院校中排名第3。

### （三）办学经费收支情况

作为学校的主办方，郑州市政府始终重视学校的建设与发展，在学校新校区建设、人才培养、行业培训等方面给予了大力支持。2016-2017学年学费收入2773万元，财政经常性补助收入9490万元，中央、地方财政专项投入7077万元，社会捐赠161.73万元，共计19502万元。其中上级财政投入较往年增加了1887万元，有力地保证了学校教学等各项工作运行。经费结构比例见图1。

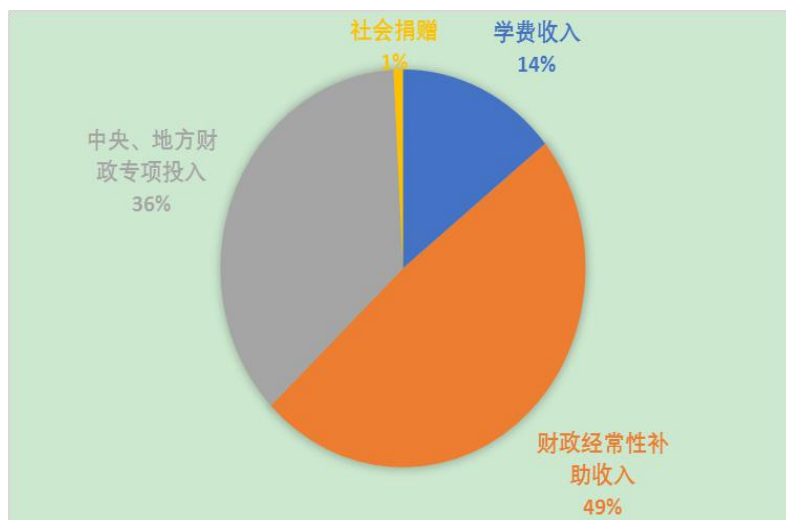


图1 学校2017年经费收入结构比例

2016-2017学年轻费支出共计19502万元，其中，基础设施建设经费支出5401.85万元，占27.70%；设备采购3738.34万元，占

19.17%，日常教学经费支出 1226.02 万元，占 6.29%，教学改革及研究支出 168.36 万元，师资建设支出 132.61，图书购置支出 122.5 万元，其他支出总额 8712.75 万元，偿还贷款 821.25 万元。各项经费支出所占比例如图 2 所示。



图 2 学校 2016-2017 学年轻费支出结构比例

#### （四）办学规模

##### 1.在校生人数

2016-2017 学年全日制普通高职在校生 8290 人。高职在校生来源构成以高中起点为主，占 82.17%，如图 3 所示。

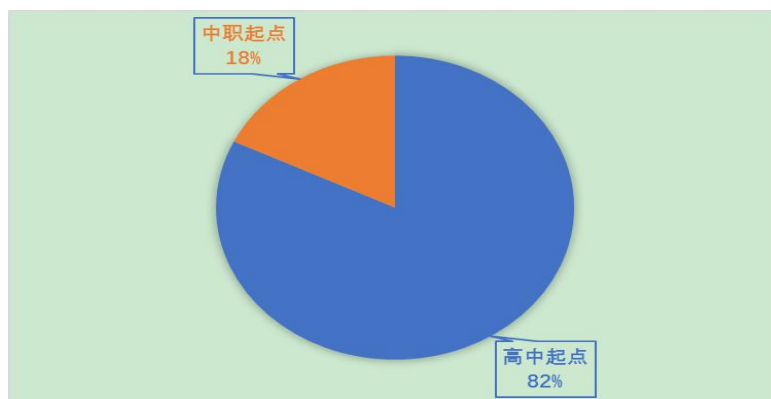


图 3 2016-2017 学年学校高职在校生来源构成图



## 2.招生情况

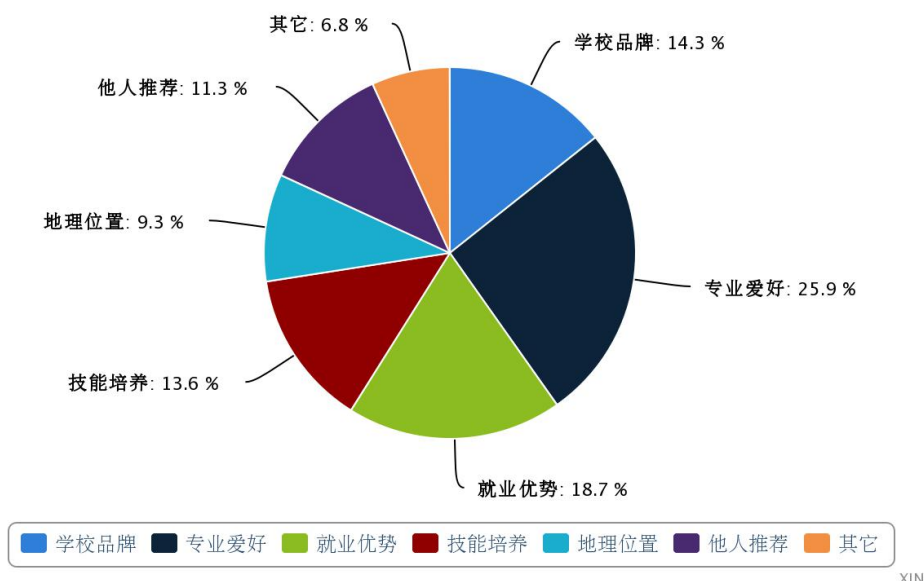
2016-2017 学年新生共录取 3500 人，其中，实际报到 3117 人，报到率为 89.06%，以上三项均优于上年，考生报考意愿更加明确。

表 1 2015、2016 年新生报到情况表

	实际录取数（人）	实际报到数（人）	新生报到率（%）
2015 年	2925	2476	84.65
2016 年	3500	3117	89.06

招生意愿分析									
		学院	全国示范	国家示范(骨 干)平均数	国家骨干 及省示范	同类	全省	全国	
报 考 本 校 原 因		人数	693	871	1197.18	698.5	473	668	440
		比例	22.23	23.61	32.08	24.76	20.49	22.23	21.54
	专业爱好	人数	1,255	750	1017.75	642	519	645	473
		比例	40.26	20.04	27.44	22.72	20.93	19.9	22.29
	就业优势	人数	905	920	1108.25	654	414	498	465
		比例	29.03	25.14	30.38	22.71	18.23	19.93	21.75
	技能培养	人数	659	497	780.74	442.65	324	330	299
		比例	21.14	13.99	21.3	15.66	14.82	13.04	13.78
	地理位置	人数	452	263	499.97	250.5	223	204	155
		比例	14.5	7.35	13.42	8.81	9.92	6.46	7.57
	他人推荐	人数	547	250	429.8	207.5	139	203	125.75
		比例	17.55	6.57	11.05	7.29	6.91	5.94	6.4
	其他	人数	330	149	280.81	86	74	75	55
		比例	10.59	4.05	6.74	3.08	3.05	2.41	2.79

毕业生基于不同招生方式生源的就业情况



### 3.取得的主要成绩

2016-2017 学年，学校在教育教学改革、校企合作、师资科研、管理服务等方面取得了良好成绩，主编各类级教材 13 部获批河南省专业综合改革试点专业 2 个，省级精品在线开放课程 1 门。

学校教师中，1 人被选为全国旅游职业教育教学指导委员会旅游管理专业委员会旅游管理专业委员会主任委员，1 人被选为该委员会秘书长，4 人被选为分委员会委员；全国餐饮职业教育教学指导委员会委员 2 人；2 人荣获中国餐饮 30 年功勋人物奖，1 人获得全国餐饮职业教育百名优秀教师荣誉称号，1 人获河南省教育厅学术技术带头人称号，2 人被列入省高等学校青年教师培养计划，1 人获得河南省文明教师，2 人被评为郑州市学术技术带头人。河南

省第二届信息技术与课程融合优质课大赛，荣获课件类比赛一等奖 1 件、二等奖 3 件、三等奖 6 件，微课三等奖 1 个。河南省教育工会和郑州市教科文卫体工会组织的劳动技能竞赛，获得一等奖 2 人次、二等奖 4 人次、三等奖 1 人次。郑州市第二届茶艺师大赛，荣获第 2 名。

学校被授予“河南省职业教育‘双师型’教师培养培训基地”称号，被省教育厅评为“河南省依法治校示范校”和“河南省高校维稳安保工作先进单位”，学校还被河南日报等媒体评为 2016 年度河南旅游人才“黄埔军校”和“河南综合实力 20 强领军高校”。

## 二、学生成长与发展

### （一）毕业生就业率和就业质量进一步提升

2017 年学校共有毕业生 2546 人，其中，当年就业 2303 人，初次就业率已经达到 90.46%（统计时间截止到 2017 年 9 月）。平均薪酬 2962 元。如表 2 所示。

表 2 2017 届毕业生就业情况一览表

毕业生总数	就业人数	初次就业率（%）	对口就业率（%）
2546	2303	90.46	88.53

加强毕业生形势政策、择业观念、诚信敬业品质等教育和就业技能培训，完善就业保障体系，积极组织开展中央警卫局、新郑机场、上海迪士尼度假区、酒店专业等系列专场招聘会和网上招聘活

动，为毕业生提供就业信息、搭建就业平台。我院毕业生的就业情况呈现出较好的态势，最终就业率始终保持在96%以上，2016届最终就业率96.32%。并呈现出高端就业趋势。目前我院毕业生就业主要面向国内外高星级酒店、百强旅行社、4A级以上旅游景区、民航、银行、房地产等高端服务业，2017届毕业生的初次对口就业率达到90.64%，其中旅游管理、导游、酒店管理、烹饪工艺与营养、航空服务等专业的对口就业率较高。学校实行学生实习、就业一体化，对学生顶岗实习单位进行严格的筛选、现场考察，为学生实习就业提供了良好的平台，使学生可以迅速在实习单位或同行业单位

毕业生满意率										
		学院	全国示范	国家示范(骨干)平均数	国家骨干及省示范	同类	全省	全国		
上届毕业生情况	毕业生人数		2610	3534	3433.34	2610	2017	1756	1754	
	12月31日就业	人数	2514	3449	3304.07	2553.50	1906	1563	1640	
		比例	96.32	96.69	95.18	97.14	96.77	95.3	96.03	
	用人单位满意情况	满意或基本满意	人数	2430	2878	2878.36	2183	1583	1170	1331
			比例	96.66	91.69	87.96	91.82	90.33	89.05	90
		一般满意	人数	70	198	290.83	150	119	85	100
			比例	2.78	7.31	9.55	6.73	6.93	7.47	6.97
		不满意	人数	15	373	134.88	220.5	204	308	209
比例			0.6	10.8	4	8.6	10.7	19.7	12.7	

实现就业，快速成长为企业的骨干。

## (二) 职业技能大赛屡获佳绩

学校高度重视技能大赛在学生职业能力培养中的促进作用，坚持以赛促教、以赛促学、以赛促练，通过成立各种类型的培优班、实训基地实时开放、建各类专业技能型社团，为学生专业技能提升提供平台。针对具体赛项，实行项目负责制，由系主任亲自负责，

并客观、公正地遴选技术指导专家、教练和选手，合理确定集训方案。采取“走出去”“请进来”相结合的方式，开展交流活动，精确把握比赛标准和规则要求，加强对选手技能操作的指导，增加选手参赛经验。此外，还采取多种措施，强化选手心理、意志、体能和外语训练，促进选手综合素质不断提升，为取得优异成绩打下坚实基础。

2016-2017 学年，在“巽震杯”第九届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛上，我校学生取得了中餐一等奖，客房一等奖，西餐二等奖，调酒二等奖，并荣获团体一等奖的优异成绩；在第十届河南省高职院校技能大赛及 2017 年全国职业院校技能大赛高职组河南选拔赛上，我校参赛选手取得了西餐宴会服务前三名，中餐主题宴会设计团体第一名的好成绩，囊括旅游类所有赛项的第一名；在第十届河南省高职院校技能大赛上荣获会计技能团体二等奖，电子商务技能团体三等奖；在河南省第四届导游大赛上，我校毕业生荣获两个二等奖，一个三等奖，三位同学并获得“河南省旅游行业技术能手”、“河南省文明导游”荣誉称号。

### **（三）创新创业教育渐显成效**

#### **1.体制机制不断完善**

在学校创新创业建设委员会统一组织领导下，学校的创新创业

工作体制机制得到了进一步完善，依托学校创新创业工作办公室，组建学校创新创业服务中心，各系成立创新创业服务领导小组，院系两级联动的工作机制基本形成；学校领导多次召开专题会议，通过讨论交流，广泛征求意见，出台了《郑州旅游职业学院大学生创新创业项目扶持管理办法（试行）》，为支持学生开展创新创业提供政策保障，切实增强了我校学生创新创业热情。

## **2.师资队伍不断增强**

学校创新创业服务中心师资队伍得到进一步充实，形成了职责明确，分工明细的教师工作团队；为进一步提高学院大学生创新创业工作的服务水平和管理能力，多次组织创新创业服务中心教师和各系创新创业负责人外出考察学习，参加 2017 年第三届河南省“互联网+”创新创业大赛的工作培训会及大赛的观摩活动，组织赴长沙商贸旅游职业技术学院、江西商贸旅游职业学院进行创新创业工作的学习考察；为进一步充实学生创新创业实践指导服务团队，学校聘请清明上河园股份董事、战略发展委员会主任周旭东先生、登封嵩山少林景区副总经理李庆伟先生等 20 余名业界大咖为学校的兼职“创业导师”，增强了学校创新创业实践指导能力。

## **3.创新创业教育不断深入**

学校积极与郑州市创业指导中心联系，商定对我校学生进行有

针对性的 GYB 创新创业培训，并于 2017 年 6 月份，组织开展了有 600 名学生参与的第一期 GYB 创新创业培训；此外，还邀请多名行业精英，组织多场创新创业指导培训讲座，进一步增强了学生创新创业的第二课堂教育。

#### **4.创新创业场地建设加快**

依托新校区建设，学校积极筹措资金 160 余万元，建设学校创新创业服务中心，该中心预计 2018 年 3 月份完工并交付使用，该中心建设完成以后，具备创业培训、创业训练、创业模拟、创业指导、创业孵化等功能，并将整合各系建设的创新创业实训室，结合专业特点，形成学校特有的创新创业发展平台和创业孵化基地。中心将完善各项服务配套设施，为我校大学生创新创业提供政策咨询，创新创业教育培训服务等各项工作，为我校大学生创新创业工作提供强有力的场地保障。

#### **（四）社团活动丰富多彩**

大学生社团作为校园文化建设的重要载体，是课堂教学的有益延伸和补充。我校历来注重学生社团的建设和管理，不仅指定相关人员专门负责社团的工作，而且配套专门的经费促进学团发展，所有社团具有发展规划和活动记录，目前学校有学生社团 41 个，参与人数达到 1187 人，本学年开展各类活动 160 余次，组织了“旅

院达人秀”、校园歌手大赛、圣诞晚会、元旦联欢会等校园文化活动，极大的丰富了学校的校园文化，提升了学校的校园文化品质。帮助学生在宽松、自由的环境中激发思想、熏陶品格、发展个性、巩固、深化、扩展课堂所学内容，对于培养厚基础、宽口径、有专长、能创造的人才起到了重要作用。目前社团活动已经不仅仅局限于娱乐与休闲，开始更多地与专业知识和科技创新相结合。学校通过敬老助残、社会服务等公益活动，培育学生的奉献、友爱、互助、积极进步的品质，社会各界对学校的志愿服务满意度达 100%。

### **（五）奖助学政策落实到位**

学校历来关注家庭经济困难学生，通过进一步完善学生资助政策，不断加大资金投入力度，资助育人和精准资助全面推进，各项政策得到有效落实，学生资助水平进一步提高。本学年通过加强精准资助工作，重点关注家庭经济特别困难学生、建档立卡贫困家庭学生、家庭有突发困难学生等特殊群体。在做好物质帮助的同时，通过心理帮扶、诚信教育、励志教育等方式做到资助育人，发挥资助与育人的双重功效。

通过“暖冬行动，爱心相送”活动，对家庭经济特别困难学生发放冬季补贴，对参加勤工俭学的学生发放手套等御寒物品，对家庭经济突发困难的学生发放一次性补贴、学生干部与贫困生联谊活动等多种形式的资助活动，达到“送温暖、解困难、增信心、长才



干”的效果，为家庭经济困难学生顺利入学、完成学业提供了强有力的保障。本学年共有 3091 名学生获得各类奖助学金和资助，奖助金额共计 752.31 万元，约占在校生总数的 37.29%。具体情况见表 3。在获得资助的学生中，受益人数较上年增加 643 人，资助金额增加 85.96 万元，覆盖面扩大了 8.05 个百分点。详情见图 4。

表 3 2016-2017 学年奖助学情况统计表

奖助项目名称	项目类别	奖助人数（人）	奖助金额（万元）
2016-2017 学年国家奖学金	奖学金	4	3.200
2016-2017 学年国家励志奖学金	奖学金	236	118.000
2016-2017 学年国家助学金	助学金	1574	472.200
2016 年国家助学贷款项目	助学贷款	163	63.75
2016 年郑州旅游职业学院冬季补贴	困难补助	308	9.24
2016-2017 学年校内奖学金	奖学金	526	27.45
2016-2017 学年勤工助学	勤工助学	280	58.47

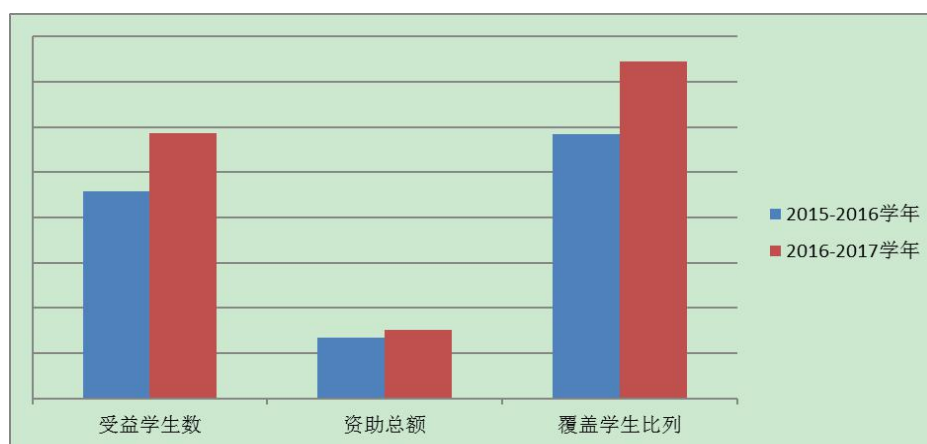


图 4 两学年学生资助情况对比图

## 案例 1 :我校成功承办第十届河南省高职院校技能大赛(中餐主题宴会设计、西餐宴会服务)比赛

3月24日至25日,由河南省教育厅主办,我院承办的第十届河南省高职院校技能大赛及2017年全国职业院校技能大赛高职组河南选拔赛——中餐主题宴会设计、西餐宴会服务两个赛项的比赛圆满结束。

本次比赛有来自全省各地市19所院校的28个代表队,共计79名选手参加。经过两天的激烈角逐,我校参赛选手取得了西餐宴会服务前三名,中餐主题宴会设计团体第一名的好成绩,囊括旅游类所有赛项的第一名。

全体参加赛事工作的老师和志愿者们以饱满的工作热情和认真的工作态度,为参赛院校和选手提供了优质的服务,赢得了各级领导和代表队的一致好评。

我校认真贯彻落实河南省教育厅《关于举办第十届河南省高职院校技能大赛暨2017年全国职业院校技能大赛高职组河南选拔赛的通知》相关精神,以“当好东道主,办好技能大赛”为宗旨,各赛项的竞赛规程均严格按照国赛要求制定,邀请高职称、高学历、高水平的行业专家和院校教授担任评委,参赛院校的领队老师担任监督员,以保证大赛公平、公正、公开地进行。

案例 2：我校学生在第九届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛中获佳绩





5月6日—9日,2017年“巽震杯”第九届全国旅游院校服务技能(饭店服务)大赛于在青岛酒店管理职业技术学院举行。

本次比赛一共有来自全国的本专科256所院校789名选手参加比赛。我院酒店管理系代表队在本次比赛中取得了三个一等奖,两个二等奖的优异成绩,分别为团体一等奖,中餐一等奖,客房一等奖,西餐二等奖,调酒二等奖。

借着这次比赛的平台,我校教师将以他人之长补己之短,将宝贵的学习经验带回学校,以赛促教,以赛促学,在我校教育教学以及专业发展方面再创佳绩。

### 案例 3：我校毕业生在省第四届导游大赛中获佳绩



2月26日-2月28日，由河南省旅游局、河南省总工会、中国共产主义青年团河南省委员会、河南省妇女联合会主办的河南省第四届导游大赛在郑州市丰乐农庄成功举办。我院教师李胜江、张健让作为国家导游技术技能大师受邀担任本次大赛的评委。

我院旅游管理系毕业生王洁、范亚平获得二等奖，李蕾蕾获得三等奖，三位同学并获得“河南省旅游行业技术能手”、“河南省文明导游”荣誉称号。

据悉，本次大赛以国家旅游局“深化导游体制改革”体制为契机，充分展示河南导游的良好精神风貌，共有来自全省各地的103名导游员参加本次大赛角逐。大赛准备充分，项目设置合理，是对全省导游人员服务水平和精神面貌的一次大检阅，也是导游从业者

相互学习、相互交流的一次难得机遇。通过比赛提高了导游人员的服务意识，增强了导游人员的服务技能和综合素质，充分展现了我省导游员爱岗敬业、诚实守信、顽强拼搏、乐于奉献的良好形象，推动了我省导游服务质量总体水平的提升。

近年来，我院为适应社会对人才需求变化新形势进行的人才培养模式的全新探索，合作办学将通过订单模式，联合培养高端技能型旅游、服务与管理人才，得到了社会和行业的认可。用人单位对我院毕业生的点评：“郑州旅游学院的学生服务理念非常好，专业技能的基本功很扎实，短期内就能很快适应自己的岗位。”“孩子们都很踏实、肯干，动手能力也强。”“你们学校毕业生的整体素质较高，待人待客诚恳有礼，仪容形体都很棒！”……

本次大赛成绩的取得，不仅反映了我院办学水平，展示了办学成果，更为今后的办学提供了人才培养的参照，推动了专业课程、教育科研和学生能力培养的开放性，提高旅游人才培养与旅游产业需求的匹配度，促进了学生专业技能和综合素质的全面提升。

案例 4：我校举办 2017 河南省旅游人才交流大会暨河南省旅游类  
毕业生就业双选会





5月12日，“2017河南省旅游人才交流大会暨河南省旅游类毕业生就业双选会”在我院隆重开幕，此次大会由郑州旅游职业学院、河南省旅游局人才中心和河南省大中专学生就业服务中心共同承办。河南省旅游局党组书记、局长寇武江，河南省教育厅副厅长李金川，河南省旅游局党组成员、副局长周耀霞，郑州旅游职业学院院长樊豫陇以及省旅游局、省教育厅相关处室负责人等参加了开幕式。开幕式由副院长徐永清主持，院长樊豫陇致欢迎辞。河南省教育厅副厅长李金川和河南省旅游局党组成员、副局长周耀霞在开幕式上分别致辞，河南省旅游局党组书记、局长寇武江宣布大会开幕。

院长樊豫陇致辞说，本次大会是适时召开的一次旅游人才招聘盛会，旨在为推动我省旅游业跨越式发展，实现由旅游大省向旅游强省迈进提供人才保障和智力支持，同时也是在为郑州市建设国家中心城市、建设“四个河南”、中原经济区建设，实现中部崛起积



蓄力量。樊院长在会上指出，本次招聘会遵守集中招聘与分散招聘相结合、线上与线下相结合、毕业生与社会青年相结合、毕业生招聘与实习季招聘相结合原则进行。

据悉，“2017 河南省旅游人才交流大会”由现场招聘会、网上招聘会、政校企合作洽谈会、旅游院校教育成果展示、优秀旅游企业风采展示、旅游人才测评与猎头服务六大部分组成。参会单位有知名旅游企业及相关单位、省内大中专旅游院校、各省辖市、直管县(市)旅游局(委)。应聘人员为省内大中专旅游院校应往届毕业生、旅游行业从业人员、愿意从事旅游工作的其他人员。

本次人才交流大会全面贯彻落实《教育部关于做好 2017 届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》、《河南省教育厅等十部门关于联合开展河南省 2017 年高校毕业生“新梦想”就业公益帮扶行动的通知》及全省旅游工作会议精神，不仅推动了校企深入合作与交流，也进一步优化了我省旅游人才队伍结构，为全省旅游业发展提供人才保障和智力支持。

## 案例 5：我校首届乒乓球比赛圆满落幕



5月10日下午，我校首届“谁是球王”乒乓球比赛在体育馆拉开帷幕。本次比赛设男子团体、女子团体两个项目。共有8系16支团队45名运动员参赛。

经过15天的激烈角逐，经济贸易系荣获男团第一名；信息工程系荣获男团第二名；旅游管理系、旅游外语系荣获男团第三名；

旅游管理系荣获女团第一名；旅游外语系荣获女团第二名；酒店管理系荣获女团第三名。

本次乒乓球比赛旨在营造和谐的校园体育氛围，提高学生乒乓球竞技水平，促进学生们的体育文化交流，同学们在比赛中切磋了技艺、收获了友谊、强健了体魄，并展示出我校学生积极进取、顽强拼搏的精神风貌。

## 案例 6：我校学生资助工作同时获授市级多项荣誉

4月10日至12日，郑州市2017年学生资助工作暨业务培训会在荥阳市召开。会上，我校荣获2016年度学生资助工作“先进集体”、首届“国家资助 助我飞翔”励志成长成才活动“优秀组织奖”两项荣誉。同时，资助中心田晓老师被评为资助工作“先进个人”，酒店管理系学生贾璐、旅游管理系张淑蕾被评为励志成才优秀学生典型。

一直以来，学校高度重视学生资助工作，聚焦精准扶贫，全面落实国家政策，本着“服务学生，把好事做好”的工作原则，形成了“奖、贷、助、勤、免、补”多位一体的资助体系，实现了“不让一名学生因家庭经济困难而失学”的工作目标。在今后的工作中，资助中心将继续以高标准、严要求贯彻国家资助政策，将“经济帮扶”与“立德树人”相结合，全过程、全方位、多层次对家庭经济困难学生进行有效帮助。



### 三、教学改革

#### (一)推动教学诊改，提升人才培养质量

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）文件精神，落实学校人才培养质量的主体责任，学校全面启动教学工作的诊断与改进工作，按照“理念先行、整体设计、问题导向、精准发力”的工作思路，首先组织全体教师学习文件精神，帮助大家准确把握诊改工作方针，深刻认识诊改是对时代要求的主动响应，是提升学校综合实力的基础性工作和有力抓手。具体工作上，一是健全组织机构，明确部门职责，利用学校组织体系和管理架构，实行党委领导、校长负责、质量保证委员会审核指导，教学工作、技术资源保障、学生工作、后勤服务等职能部门组织实施，保证工作质量不断改进提升；二是建立内部质量保证体系，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面建立起保证人才培养质量的目标体系、标准体系、制度体系，初步建立起内部质量保证体系。三是建设校本数据平台。大力推进智慧化校园建设，搭建统一数据平台、统一信息门户平台、统一通信平台；集成学校各类异构系统，实现全校数据共享，使学校能够全面、实时掌握人才培养过程信息，为学校教学工作诊断与改进的顺利进行提供数据支撑。下一步我们将依据重点围绕专业设置和管

理、人才培养方案制定与实施、专业条件建设与保障、课程建设与细化、专业师资队伍优化、专业育人文化、专业服务能力、专业国际化品牌等作为内部质量标准的核心构成要素，通过不断努力，逐步建立以专业发展为聚焦、人才培养工作多要素相融合的质量自我保证机制，促进学校自我发展、自我改革和自我完善，不断提升办学质量。

## **（二）推行项目引领，推进优质校建设工程**

根据“把旅游业培育成国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业”（国发[2009]41号）和河南省《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》的要求，创新体制机制，改革办学体制，深化校企合作，努力实现资源优化配置，优质校建设工程共涉及六大类30个项目，通过建设，带动专业建设水平整体提升，办学特色更加鲜明，人才培养水平显著提高，体制机制日益灵活，服务社会能力持续增强，品牌美誉度不断提升，各项指标达到建设要求，综合实力居于国内同类院校前列，所有项目均推行项目管理，实施项目人负责制，细化建设任务，分级管理，责任到人。同时完善资金管理和检查督导制度，确保资金使用的规范、合理，提高建设质量，目前各项目建设工作也正在有序推进。

## **（三）加强专业建设，贴近行业发展需求**

根据学校发展规划，一方面围绕提质增效，整合办学资源，将相似专业方向进行合并，另一方面着眼未来，立足区域经济发展，满足社会需求，发展新兴专业，2016—2017 学年对招生专业进行了调整，停招、合并 5 个专业（方向），新增 3 个专业，本学年设专业（含方向）41 个。

学校非常重视内涵建设，不断加大对专业建设的投入，专业建设取得一定成绩。本年度新增省级专业综合改革试点专业 2 个，申报国家级旅游类示范专业点两个。

表 4 2016—2017 学年专业设置情况

系别	序号	专业名称	学制（年）
旅游管理系	1	旅游管理	3
	2	旅游管理（办公文案）	3
	3	旅游管理（休闲旅游）	3
	4	旅游管理（生态旅游方向）	3
	5	导游	3
	6	旅行社经营管理	3
	7	景区开发与管理	3
酒店管理系	8	酒店管理	3
	9	餐饮管理与服务	3
旅游外语系	10	国际邮轮乘务管理	3
	11	旅游英语（国际领队方向）	3
	12	旅游英语（涉外酒店方向）	3
	13	旅游日语	3
	14	应用俄语	3
	15	应用德语	3
	16	应用韩语	3
	17	商务英语	3
	18	应用英语	3



社会服务系	19	空中乘务	3
	20	民航运输	3
	21	休闲服务与管理	3
	22	会展策划与管理	3
	23	高尔夫球运动与管理	3
经济贸易系	24	环境艺术设计	3
	25	视觉传播与制作(工艺美术与设计创意)	3
	26	市场营销	3
	27	会计电算化	3
	28	物流管理	3
	29	电子商务	3
烹饪食品系	30	食品营养与检测	3
	31	烹饪工艺与营养(西餐方向)	3
	32	烹饪工艺与营养(中餐方向)	3
	33	食品加工技术	3
信息工程系	34	计算机网络技术	3
	35	动漫设计与制作	3
	36	游戏设计(游戏原画设计)	3
	37	数字媒体应用技术(旅游影视包装)	3
机电工程系	38	建筑智能化工程技术(酒店工程方向)	3
	39	机械制造与自动化	3
	40	新能源汽车技术	3
	41	汽车营销与服务(汽车技术服务)	3

表 5 2016—2017 学年学校重点、特色专业建设情况

省级综合改革试点专业数(个)	省级特色专业数(个)	市级示范专业数(个)	市级重点专业数(个)	院级特色专业数(个)
6	4	3	5	4

2016—2017 学年，学校积极推进教育教学改革，大力推动现代教育技术走入课堂，立项建设省级精品在线课程 1 门，立项建设校级精品在线开放课程 40 门，每门课程给与 5 万元的建设资金，持

续不断的努力下，学校的教学质量逐步提高。

#### （四）强化师资培养，不断优化队伍结构

##### 1. 师资队伍整体情况

学校教师中，专任教师约占 79.66%，校外兼职教师约占 10.37%，校外兼课教师约占 9.42%。如表 6 所示。

表 6 2016—2017 学年学校教师比例分析表

教师总数 (人)	校内专任教师		校内兼课人员		校外兼职教师		校外兼课教师	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例
592	472	79.66%	3	0.55%	61	10.37%	56	9.42%

##### 2. 专任教师结构情况

学校专任教师中，从职称结构来看，高级职称教师约占 18.83%，中级职称教师约占 33.39%，初级职称约占 19.15%，其他占 28.64%。如图 5 所示。从学历结构来看，博士学历的教师约占 0.32%，硕士学历的教师约占 52.69%，本科学历的教师约占 21.84%。从年龄结构来看，46-60 岁教师占 11.44%，36-45 岁教师占 48.94%，35 岁及以下青年教师占 39.62%，中年教师在所有教师中所占比重最大，显示教师年龄结构渐趋合理。如图 6 所示。

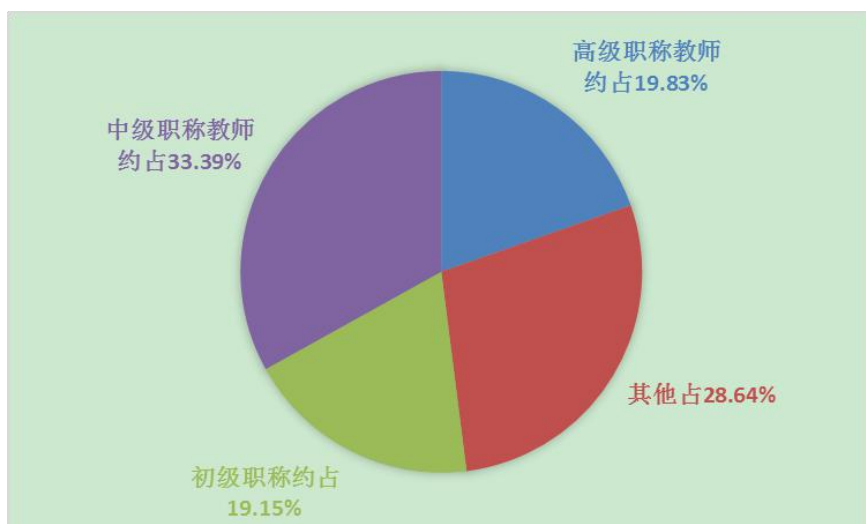


图 5 学校专任教师职称结构比例

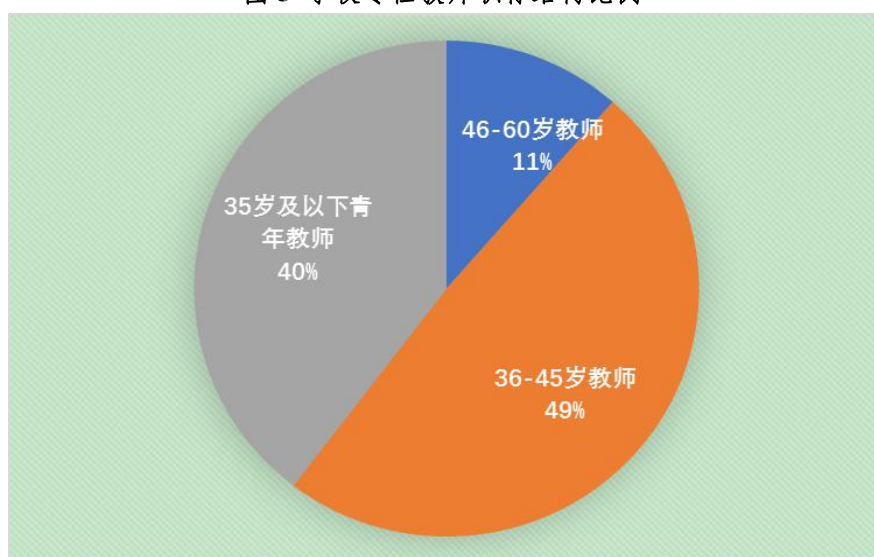


图 6 学校专任教师年龄结构比例

### 3.教师科研情况

2016—2017 学年，我校教师完成各级各类科研项目共计 67 项，公开发表 CN 论文 225 篇（其中核心 118 篇），主编教材 13 部。如表 7 所示。

表 7 2016—2017 学年教师科研情况表

科研项目（项）	发表普通 CN 论文（篇）	发表核心论文（篇）	主编学术专著及教材(部)
67	225	118	13

#### （五）强化实践教学，提高基地育人效能

## 1.校内实践基地建设

以新校区建设为契机，邀请深圳国泰安教育科技有限公司，历经 2 年左右的时间，规划设计了集教学实训、人才培养；研发生产、智力支持；博物展览、文化交流；旅游创业、社会服务”四位一体具有集聚、延展、引领、示范功能的“智创型”实训基地建设方案，该方案包含 28 个实训中心，363 个实训室（场所），共计将投入 1.4 亿元，目前已经投入 6317.4 万元，105 个设备先进、功能完备的实训室的建设任务已经基本完成。同时在师资力量、课程资源、仪器设备等方面构建分类管理、资源共享的体制机制，提高了资源利用率。

学校校内建有 130 个融“教、学、做”为一体的专业实践教学场所，可以满足各专业（含方向）学生实训需求。生均教学科研仪器设备值 13665.59 元，增长列全国前列，具体见图 7。具体情况如表 8 所示：

表 8 校内实训基地建设情况表

基地数	总建筑面积 (平方米)	教学科研仪器设 备总值(万元)	当年新增设备总 值(万元)	设备总值	大型设备数
130	97214	11073.23	4085.67	8799	172



图 7 生均教学科研仪器设备值增长水平

## 2.校外实习实训基地建设

本学年，学校继续加强校外实习实训基地建设，按照专业对口、业内领先、特色鲜明的标准，选择企业建立长期稳定的合作关系。目前，学校共有 148 个长期稳定的校外实习实训基地，可接待 2000 余名学生实习，完全可以满足学生校外实习实训的需求。实习企业均可以为学生提供食宿条件，为学生发放月薪不少于 1300 元的实习津贴。

## 3.推进现代学徒制试点建设

落实《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》（教职成〔2014〕9号）精神，学校挑选了酒店管理专业开展现代学徒制试点建设工作，通过考察，该专业同万豪集团等企业签订协议，以创

新招生制度、管理制度和人才培养模式为突破口，初步建立起校企分工合作、协同育人、共同发展的长效机制，在招生与招工、学习与工作、教学与实践、学历证书与职业资格证书获取、资源建设与共享等方面探索、积累了建设工作经验。现代学徒制是职业教育主动适应社会经济发展和产业转型升级的战略选择，是深化产教融合、校企合作，推进工学结合、知行合一的有效途径，是校企联合办学的一种形式。实施现代学徒制能促进校企的融合，实现校企一体化育人，为学校提升专业服务地方产业发展能力和提高职业院校的生源质量及人才培养质量的能力开辟了新路径；推动学校的内涵建设和教育教学改革，为企业缓解转型升级中技术技能人才匮乏的难题提供了新方法，特别是为企业解决岗位技术技能人才选、育、用、留问题找到了新出路；为学徒构建了一个开放性、个性化在岗学习与提升的平台，实现学历、能力与职位的多项提升，为个人的发展拓展更大的空间和赢得更多的机遇。下一步，我们将认真总结，力争尽快扩大专业覆盖面。

#### **4.顶岗实习情况**

顶岗实习是我院各专业人才培养方案中重要的教学环节之一，各专业根据职业能力培养的特点都安排了顶岗实习，同时，按照“实习指导文本，学生成长记录”的要求，对学生实习手册进行了重新修订，购买了“工学云”高（中）职院校实习管理云服务信息系统，

依托移动互联网与 SAAS 服务，“PC+APP”多端协作，依托手机 App——“蘑菇丁”，实现了学校、企业、学生、家长多方远程式、多角色的协同实习管理。

本学年实习生以 2014 级学生为主，共有 2456 名学生参加校外实习单位的顶岗实习，顶岗实习对口毕业生数 2456，顶岗实习对口率达到 100%。学校还以实习生稳定率第一的成效荣获洲际酒店集团颁发的“校企合作共赢奖”。具体情况如表 9 所示。

表 9 2016—2017 学年顶岗实习情况分析表

顶岗实习学生总数（人）	顶岗实习对口毕业生数（人）	顶岗实习对口率（%）
2456	2456	100

## 案例 7：我校携手河南省国脉文化产业园有限公司共创“非物质文化遗产传承教学创业基地”



3月9日上午，我院与河南省国脉文化产业园有限公司共同签署“非物质文化遗产传承教学创业基地”合作协议，开启了校企共



建民族传统技艺专业，弘扬与传承非物质文化遗产，为我省培育非遗文化传承专业人才的新航程。副市长刘东、市委宣传部常务副部长徐西平、院党委书记李书峰、院长樊豫陇、河南省国脉文化产业有限公司董事长李翔、管城区委宣传部常务副部长李晓光等领导出席签约仪式。副院长徐永清主持会议。

根据协议，双方规划在我院新校区提供 6000 平方米的场地，合作引进陶艺、雕刻、布艺、乐器（古琴）制作四大类代表性非遗传承技艺项目。这些项目的代表性传承人将分别在该校建立“大师工作室”，由传承大师讲授课程，传承“工匠精神”。

我院与河南省国脉文化产业有限公司分步实施共建非遗教学创业基地，共建专业、共育人才，最终实现“教学、实训、研发、生产、销售、旅游、创业、服务”于一体的建设目标，共同探索产教融合的民族传统技艺专业人才培养新模式。

据悉，我院位于郑东白沙教育组团的新校区将于今年全面投入使用，此次携手国脉的非遗传承合作项目将着力打造成为郑汴核心区文化旅游的新亮点，为郑州市经济社会发展做出应有的贡献。

## 案例 8：我校与内乡宝天曼生态文化旅游区举行校企合作签约暨授牌仪式



为实现人才兴旅战略，推进校企合作进程，促进旅游产业发展，我院与内乡宝天曼生态文化旅游区在我院签署战略合作协议并举行了授牌仪式，宝天曼生态文化旅游区被郑州旅游职业学院命名为

“学习教育实践基地”；同时内乡宝天曼生态文化旅游区管委会主任、内乡县衙博物馆馆长王晓杰同志被聘为郑州旅游职业学院客座教授。

签约授牌仪式在郑州旅游职业学院办公楼二楼会议室，郑州旅游职业学院党委书记李书峰、郑州旅游职业学院院长樊豫陇、内乡宝天曼生态文化旅游区管委会主任内乡县衙博物馆馆长王晓杰、内乡宝天曼生态文化旅游区管委会副主任（省旅游局挂职博士）曹宇飞出席了签约仪式，参加签约授牌仪式的还有内乡县旅游业相关部门领导干部、郑州旅游职业学院的相关处室领导干部及省会 30 多家新闻媒体单位。仪式由郑州旅游职业学院副院长徐永清教授主持。

我院与内乡宝天曼生态文化旅游景区的合作是河南旅游人才发展上的一件盛事，必将推动我院在校企合作领域再上一个新台阶。也将为内乡县乃至河南省优秀的旅游人才培养储备力量、增添亮彩。

## 案例 9：参加美国皇家加勒比游轮有限公司招聘基地授牌仪式



6月6日上午，我院应邀参加美国皇家加勒比游轮有限公司在天津海运职业学院举行的招聘基地授牌仪式。副院长徐永清、旅游外语系主任张贺玲出席仪式。

此次授牌仪式是美国皇家加勒比游轮有限公司为加强游轮行

业和中国游轮联盟院校深度合作、拓宽招聘渠道、增加招聘数量、提升员工质量，共同推进国际游轮管理类专业人才培养模式创新这一大背景下进行的。授牌仪式结束后，进行了校企洽谈会。

会上徐永清副院长首先介绍了我院的概况和发展现状，希望公司能与院校共建、引入部分游轮相关课程，尤其是语言课程；构建有利于学生未来工作的体现企业文化的教室和实训室；共同培养师资；设立专项奖学金等。美国皇家加勒比游轮公司副总裁 Hernan Zini 先生非常重视徐永清副院长的提议，表示回美国后，会把这些提议提交董事会商议，尽快逐一给予答复。同时，Hernan Zini 先生感谢各联盟院校为公司输送了大批的优秀学生，表示游轮公司也非常重视人才的培养，重视员工个人发展的培训以及个人能力的提升，希望各院校为他们公司提供更多的英语好、技能高的高素质人才。经过三个多小时的沟通交流，洽谈会在融洽的气氛中圆满结束。

## 四、国际交流与合作

一是国际交流合作不断扩大。完成台湾高雄餐旅大学交流学习项目、德国教育培训项目、美国加拿大交流项目、奥地利维拉布兰卡旅游学校访学项目，21名教师累计培训天数88天。成功接待加拿大圣力嘉学院、美国佩拉尔塔社区学院外宾来校访问。成功承办4批次“华夏文明·薪火相传”台湾青年学生和1批香港修学团河南修学交流活动。2017年上半年，我院“旅游与酒店管理类人才的引进”项目获郑州市外国专家局EO立项，1名德国酒店业专家于10月份来我校进行一个月的讲学。二是交换生和赴境外实习就业人数持续增加。组织2批次交换生项目，接收国外留学生13人，组织10名学生赴奥地利维拉。布兰卡旅游学校学习2个月，组织20人赴韩国湖原大学和济州观光在大学生学习。第八批交换生项目正在推进。境外实习、就业范围不断扩大。三是校企合作进一步加强。与迪士尼签署校企全面合作框架协议。与加勒比邮轮、新郑国际机场、喜达屋河南区域、郑州绿地JW万豪酒店、同程网等多种业态的品牌企业深化合作，共建实习实训基地。与河南公共保税物流中心等多家企业洽谈深化合作事宜。与河南腾郑电子商务公司等达成共建专业实训室建设意向。与太昊陵景区、芒砀山旅游区、中原福塔景区等景区、单位建立战略合作关系。与河南国脉文化发展中心共建民族传统技艺专业，培养非物质文化遗产保护传承专业人才。

## 案例 10：美国阿肯色州文化交流团第五次来我校进行交流访问



12月12日，美国阿肯色州（Arkansas）文化交流团一行25人来我院进行交流访问。副院长徐永清在办公楼二楼会议室接见了交流团，旅游外语系主任张贺玲、党总支书记许向蒲、副主任赵艳丽、徐慧以及魏蕊老师陪同接见。此次交流活动是我院与美国阿肯色州的 Shiloh School 的第5次跨国文化交流。

会上，副院长徐永清向到访的 25 位外籍客人表示热烈欢迎，并就我院的基本情况、河南的历史文化等作了简单介绍，祝愿 Shiloh School 师生与我院双方之间的文化交流活动取得圆满成功。美国阿肯色州文化交流团对我院的热情接待表示感谢，诚邀我院师生赴美交流，同时表示将邀请更多美方朋友继续来我院开展文化交流活动。

据悉，访问期间交流团将深入到旅游外语系各个班级，与学生进行面对面的沟通和交流。

此次文化交流活动，将对加强中美师生之间的友谊，提高我院学生的英语语言表达能力，推进我院国际交流与合作进程有着重大而深远的意义。



## 案例 11：我校领导为赴奥地利交流学生作临行动员



2017年4月25日，郑州旅游学院赴奥地利交流学生临行动员会在我院办公楼二楼接待室举行。院长樊豫陇，副院长徐永清出席活动。项目负责老师和交流学生参加了动员会。

樊豫陇院长对入选学生表示祝贺，告诫学生要珍惜机会，在国

外学习期间要勤奋努力，严于律己，为祖国争光、为学校争光、为父母争光、为自己争光；鼓励学生树立高远的目标，提升自身内涵，以君子之道要求自己，将中华优秀传统文化弘扬的孝、诚敬、智仁勇融入内心，约束自己的言行；告诉学生要注意安全，保持纪律和安全底线，高高兴兴出去，平平安安回来。

徐院长对学生进行了出国安全和保密教育，从人身、政治、交通、人身四个方面强调了处事细节；对学生在 Villa Blanka 学校学习的时间、纪律等方面提出要求和规定；并教导同学们要有合作精神，学会用通过沟通的手段解决问题；最后重申按时出入境的重要性，告诫学生不要为了一次疏忽影响今后的信誉。

通过此次动员会，学生们明确了本次去奥地利交流的目的，明白了人生当有高远的追求，才能肩负推动和影响他人的使命。

## 五、政策保障

### （一）日常管理服务水平得到新提升

牢固树立“以人为本”理念，不断转变管理和服务理念，深化管理改革，加强精细化管理和科学化管理，管理和服务水平有了新提高。一是民主管理进一步深化。坚持民主集中制，进一步完善“三重一大”和“校务公开”工作机制，组织召开了新校区实训室建设推进会、离退休老干部工作会、博士及副教授代表座谈会等，注重征求教职工意见，师生员工积极主动参加学校发展建设的主人翁意识增强。二是人事管理到位。人事档案、绩效发放、社保、编制统计、工资调标、岗位设置、信息管理、统计年报等各项工作规范开展。三是财务工作进一步规范。严格财务管理，优化资金分配，足额保证了人员、运转经费，重点保障了专业、实训（验）室、图书馆、师资队伍和新校区等各项建设。四是审计监督进一步加强。重点完成了市委巡视组财务专项审计、国家体育总局指导委员会体育专项经费验收、省教育厅“现代职业教育质量提升”中央专项资金管理使用情况审计、省品牌示范校中期督导检查专项资金监督检查等7项工作。五是资产管理进一步强化。开展国有资产清查，学校固定资产总值为3.14亿元，2016年新增资产2848.73万元，新增教学科研仪器设备金额1518.08万元。依规做好招标与采购，完成

25项政府采购项目招标工作，完成预算总金额4488.07万元。六是后勤管理进一步加强。加强低值易耗品保管，加强车辆统一调度管理。七是平安校园建设深入推进。进一步完善校园秩序、门卫、出入管理及重点部位巡查等系列规章制度。加强安全教育和消防专项检查。完善信访工作机制，推动疑难信访联合化解工作。学校被评为“郑州市公安局高校维稳安保工作先进集体”、“河南省公安厅高校维稳安保工作先进单位”。

## （二）师资队伍建设实现新突破

一是人才强校体制机制逐步完善。制定教学名师、兼职教师、外聘专家及校内兼课教师等管理办法，制定《教师考核评价制度改革实施方案》，人才政策灵活主动，人才引进和培育环境不断优化，教师引进步入常态化。二是人才工程建设格局形成。1.优化师资队伍机构。鼓励教师读硕、读博、晋升职称，在读及取得博士学位14人，在读及取得硕士学位338人，占教职工比66%；今年晋升教授1人、副教授10人，目前教授8人、副教授90人，具有副高以上职称教师共计108人，占比达到26.2%；择优录用编制外教师21名、公寓辅导员5名，教师学历结构、职称结构不断优化，学缘结构、年龄结构有明显改善。2.做好推优工作。本年度推选专业技术二级教授、三级教授各1人，省教育技术装备和实践教育专家库人选8人、省高等教育教学专家3人、省文化产业项目评审专家库5

人、省教育厅学术技术带头人 1 人、省高等学校青年骨干教师培养对象 2 人、市学术技术带头人 2 人、市教育局学术技术带头人 2 人、郑州市第五届名师 1 人、第七批郑州地方高校特聘高层次人才 1 人、第五届郑州地方高校优秀中青年骨干教师培养对象 5 人、市优秀教师和优秀教育工作者 3 人、市教育局优秀教师 5 人，遴选国家旅游局“万名英才计划”项目资助对象 21 人。教师节表彰“八优”人员 180 名。3.做好培育工作。完成 2013 年度省高校青年骨干教师资助计划资助对象 1 人、第六批郑州地方高校特聘高层次人才 1 人、第四届郑州地方高校优秀中青年骨干教师培养对象 4 人的培养、考核。建立兼职教师和专家资源库（兼职教师 41 人、专家 42 人）。三是师德师风建设进一步加强。组织开展师德标兵推优、评选活动，推选教育系统省级师德标兵 1 名、市级师德标兵 1 名，工会系统市级师德标兵 5 名，评出校级师德标兵 6 名。我校教师在省教育厅“立德树人，成就最美”师德师风案例评选和征文演讲比赛中，荣获二等奖 2 个、三等奖 2 个。四是教师培训工作扎实开展。选派教师参加专业能力提升等国家、省、市或相关院校组织的各类专业能力及管理提升培训，人员愈 100 余人次。加强青年教师培训，对 80 名青年教师特别是新招聘入职的 18 名教师进行培训，提升教育教学能力。

### （三）学生工作取得新进展

一是制度体系进一步完善。制定了《学生校外住宿管理办法》《学生突发事件应急使用教职工个人车辆管理办法》《辅导员公寓值班制度》等制度，适时修订《学生管理规定》《学生住宿管理办法》《学生违纪处分条例》《家庭经济困难学生认定办法》《辅导员班主任考核办法》《系学生工作考核办法》等 13 项制度，修编了《学生手册》，编撰《第四届大学生趣味心理运动会资料汇编》。

二是队伍建设进一步加强。组织开展了政工干部领学、外出培训、观摩，增强政工干部对学生工作新形势、新政策的把握，增强应对能力；继续实施辅导员、班主任提升计划，通过组织邀请专家来校指导、国家心理咨询师专项培训、辅导员大赛以赛代训等形式，促进辅导员队伍职业化专业化发展。推荐外语系辅导员务婧博老师参加河南省第六届辅导员职业能力大赛获二等奖。组织公寓管理人员常规培训、公寓技能大赛、外出考察学习，增强了新校区公寓工作应对能力。加强学生干部队伍培训，学生干部自我教育、自我管理、自我服务能力得到提升。

三是严格管理。开展学生日常工作督查通报，突出公寓巡查和日常值班管理。开展班级、公寓文化建设活动，培育优良班风、学风、舍风。做好评优评先、违纪处理及跟踪教育，70 余名学生被推选为省、市级优秀学生。

四是奖助贷工作愈加规范。全年涉及各类奖补资金 1415.838 万元万元，其中生源地贷款 820 人 634 万元，校源地贷款 163 人 63.75 万元，国家奖学金、助学金、

励志奖学金共计 1814 人 593.4 万元，冬季补贴 308 人 9.24 万元，征兵代偿学费共计 30 人 21.6 万元，学校奖学金 526 人，27.45 万元。为 7565 名在校学生购买校方责任险合计 7.928 万元，长期为学生提供勤工助学固定岗位 280 多个，发放勤工助学资助金额 58.47 万元。举办了主题为“宣传政策 普及知识 铸就诚信”的知识大赛，宣传资助知识，加强诚信教育。在河南省 2017 年高校学生资助工作评估中取得良好等级。五是心理健康教育扎实开展。在各系建立二级心理辅导站，组织开展辅导员心理健康教育培训，开展各系学工人员心理团训，以专业培训、专家讲座、沙龙讨论、案例督导等方式，提升心理健康教育人员业务素质；以“5.25”心理健康宣传日和心理健康宣传周为契机，大力开展宣传引导和服务活动，组织全体辅导员开展国家心理咨询师认证培训，45 名辅导员教师报名参加认证考试。六是学生服务中心平台作用发挥。学生诉求及时有效处理，服务中心微信公共平台推送信息、服务学生。七是公寓文化建设作用明显。星级宿舍、文明宿舍评选活动持续开展，举办文化节系列活动，丰富学生课余生活。

## 案例 12：消防安全周顺利举行





11月7日-10日，学生处联合保卫处开展的“11.9”消防安全宣传周系列活动如期顺利举行。

本次消防安全教育活动共包含主题班会、消防安全知识宣传与展示、宿舍安全检查、违规电器展四项内容，旨在全方位加强对学生消防安全知识教育。

7日下午，全院各班召开消防安全教育主题班会，班主任引导学生专门学习消防安全知识，以增强学生安全意识。

9日上午，学生处、保卫处及各系专门制作、并在西教学楼广场展出宣传展板，向学生传递如何正确使用电器、逃生注意事项等知识。学生处联合保卫处到学生公寓B楼和D楼，对学生吸烟、使用违规电器等问题进行了仔细检查与核实，并对发现的使用违规插头、劣质插板、吹风机等问题作了及时处理；学生处宿管科还针对出现的问题召开学生干部会议与楼管会议，强调相关工作人员要加强巡视，尽量杜绝学生使用大功率用电器现象的发生。当日，学生处还在宿舍楼新楼门前组织了宿舍常见违规电器展。

此次消防安全周系列活动的开展，扩充了学生消防安全知识，深化了“消防安全人人有责”的观念，对营造温馨安全和谐有序的校园氛围起到很大的促进作用。

## 六、服务与贡献

本学年，学校以河南省职业教育品牌示范校建设为契机，大力实施开放办学、人才强校、创新驱动、智能和谐战略，牢固树立和贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，抢抓机遇，破解难题，创新思路，谋划新篇，专业建设不断加强，队伍建设提质增效，育人质量稳步提高，科研创新成效明显，学校声誉进步提升，办学条件持续改善，实现了“十三五”良好开局。

### （一）专业建设取得新成绩

本学年学校新增专业 3 个专业，新增省级综合改革试点专业 2 个，省级精品资源共享课程 1 门，做好专业发展顶层设计，印发学校《关于做好专业人才培养方案修订工作的意见》，完成了 2016 级各专业（含方向）的人才培养方案修订工作。教学改革不断深入，完成教育部《中高职衔接旅游管理专业教学标准开发项目》调研报告，《高职教师教学能力提升研究与实践》获省级教学改革成果二等奖。国家旅游教指委项目《酒店管理专业实践教学团队建设研究》获河南省职业教育优秀教学成果一等奖。《基于知识、能力、素质协调发展的试听说课程考核方式与实践改革》获郑州地方高校教学成果奖二等奖。2016 年教师网络学习空间建设课程 663 门，圆满完成省教育厅对该项目试点验收。学校 2016 年新增纸质图书 4.49 万册，纸质图书总数量达到 88 万册，完全满足师生需求。

## （二）校园文化建设取得新成果

学校始终把校园文化建设当作发展的基础性战略工程，以文化的丰厚积淀催生学校的跨越发展。一是进一步深化精神文明建设。深入开展社区结对帮扶、网络文明传播、“我们的节日”等系列精神文明建设活动，举办5期道德讲堂，成功承办“大爱之城·郑州现象”感动中国先进事迹宣讲会（管城站），荣获郑州市精神文明建设信息工作先进单位，通过省级文明单位复检，省级文明单位建设成果得到巩固和提升。二是深入践行社会主义核心价值体系。坚持“博文天下、时政纵横”五个一主题教育和主题团日、主题班会、形势政策课有机结合，促进青年学生树立正确的世界观和人生观。抓住重大节日、纪念日，组织开展“9.18 纪念日宣誓活动”、观看《长征胜利90周年记录片》和“12.9 活动月”等主题教育实践活动，引导广大青年增强历史使命感和责任感，树立为中华民族伟大复兴而奋斗的信念。三是认真开展青年志愿者活动。开展“学雷锋活动月”活动，启动“百时奉献”志愿服务工程，参加丁酉年黄帝故里拜祖大典、郑州市市直机关运动会等重大志愿服务活动。注册志愿者5938人，加入郑州市志愿者培训联盟院校，学校青年志愿者协会荣获“郑州市优秀青年志愿服务集体”，学校荣获“郑州市学校红十字工作先进集体”、“郑州市保护母亲河行动先进集体”。认真开展社会实践专项和常规实践活动，组队参加团中央“井冈情、

中国梦”暑期社会实践专项行动，评选暑期社会实践先进集体 3 个、校级社会实践先进个人 10 个、市级社会实践先进个人 4 个。团员青年积极参与“大学生志愿服务西部计划”，2 名团员青年到西藏林芝市人民法院和林芝市机关事务管理局工作。四是广泛开展校园文体活动。组织团队参加省第十五届大学生科技文化艺术节 17 项比赛，获得一等奖 4 项、二等奖 7 项、三等奖 4 项。组织参加市“红十字急救救护知识与技能竞赛”，获急救知识竞赛一等奖。积极参加郑州人民广播电台 FM94.4 “高校樱花女神评选”和“2016 音乐 Stage 大赛”活动。打造校园文化品牌，举办“第 11 届歌手大赛”、“第 11 届晨曦杯辩论赛”等。承办中国舞蹈家协会街舞委员会“街舞挑战赛”，学校荣获“优秀组织奖”。成功举办“扬文明礼仪新风、展旅院学子形象”礼仪风采大赛和 3 场省“高雅艺术进校园”专场演出活动，举办第 10 届社团展示月、第 10 届风筝文化节等活动，轮滑社参加河南省高校联盟轮滑赛荣获“优秀组织奖”。参加省大学生“华光”体育活动，第 8 届网球锦标赛网球队摘取女子单打第三名、女双男单和男双第四名、团体总分第四名，第 12 届乒乓球锦标赛荣获专科甲组小组第四名，第 24 届篮球比赛获得女子篮球专科甲组第三名，省第 12 届武术锦标赛获团体总分第二名，省首届高等学校健身气功比赛获团体总分第三名；在河南省大学生“华光”体育活动第十三届武术锦标赛上，2 人摘取金牌，4 人摘

取银牌，2人获铜牌，团体总分列河南省专科甲组第一名，两位辅导老师荣获“优秀教练员”称号。扎实开展校园阳光体育活动，成功举办第31届春季田径运动会。文体活动的深入开展，培养了师生健康向上的审美情怀和进取精神，促进了校园文化建设。

### **（三）社会服务能力进一步增强**

2017年，学校为社会培养了2546名毕业生，毕业学生的综合素质、动手能力，得到了用人单位的普遍好评，深受用人单位欢迎。毕业生初次就业率达到90.46%，对口就业率达90.64%，2016年最终就业率为96.32%，连续两年就业率保持在96%以上。教师科研能力不断增强，科研成绩喜人，课题级别继续攀升，本学年学校承担教育部职成教司委托项目1项，全国旅游职业教育教指委项目1项，承担国家旅游局“万名旅游英才计划”“双师型”教师培养项目（高职）18项，实践服务型英才培养项目24项，建立技术技能大师工作室2个。组织参加重大活动志愿服务，参与了中国（郑州）国际园林博览会、丁酉年黄帝故里拜祖大典等高等活动的服务工作。承接、高质量完成全国高职旅游管理专业骨干教师培训、河南省中职骨干教师培训、河南省教育部直属师范大学2016届免费师范生等8期共计1286人的高端培训任务。开展与专业相关的社会技术培训12477人天，学校被省教育厅授予“河南省职业教育‘双师型’教师培养培训基地”。

### 案例 13：我院成功举办第四届学生趣味心理运动会



5月25日下午，我院第四届学生趣味心理运动会在体育馆隆重举行。院长樊豫陇教授出席开幕式并致辞。

开幕式上，院长樊豫陇教授肯定了心理运动会在学校心理健康教育中的作用，对裁判员和工作人员提出了要求，向前期精心筹备

运动会的工作人员表示感谢，并预祝运动员们赛出风格赛出水平，取得优异成绩。

本次趣味心理运动会以“阳光心态，健康你我”为主题，共设置六个项目。经过两个小时的激烈比拼，最终旅游外语系获得一等奖，旅游管理系获得二等奖，酒店管理系、社会服务系分获三等奖。

本次趣味心理运动会的举办，既丰富了学生的日常生活，增加了交流互动的机会，又促进了学生心理健康水平的提升。

## 案例 14：我校圆满完成第十一届中国郑州国际少林武术节开幕式 礼仪服务工作



10月16日下午，第十一届中国郑州国际少林武术节开幕式在登封少林寺隆重举行。本届武术节由国家体育总局、河南省人民政府主办，中国武术协会、河南省体育局和郑州市人民政府承办，共



有 68 个国家和地区的 196 个团队近 2000 名运动员参加本届武术盛会。

受大赛组委会委托，我院精心挑选了 76 名志愿者，承担此次盛会中的礼仪服务工作，为武术节开幕式增添了不少光彩。76 名美丽大方的姑娘用灿烂甜美的微笑，稳重优雅的仪态，诠释了东道主的热情好客；同学们专业的礼仪风采展现了我院学子良好的组织纪律观念、健康向上的精神风貌和蓬勃的青春朝气。

为完成此次任务，学院高度重视，第一时间成立了由纪委书记毛艳任组长，团委、学生处、艺术体育部三个部门组成的工作小组，负责协调组委会、选拔和培训学生等工作。

据悉，中国郑州国际少林武术节是一项集武术、旅游、文化交流于一体的大型综合性节会，自 1991 年以来，遵循“以武会友，共同进步”的宗旨已成功举办了 11 届。我院学子因多次在此项盛大活动中表现出色，受到各级领导和国际友人的交口称赞，为学院赢得了良好声誉。

## 案例 15：我校志愿者参加丁酉年黄帝故里拜祖大典讲解服务工作



3月30日（农历三月初三），丁酉年黄帝故里拜祖大典在郑州市新郑黄帝故里隆重举行。秉承“同根同祖同源，和平和睦和谐”的主题，我院每年都选派优秀的志愿讲解员进行讲解服务。今年，经过激烈角逐，旅游管理系的徐萌、李琳、陈秋华、刘雨婷、张冉、金梦辉、何恩光等7名学生光荣成为此次拜祖大典的全程讲解员。同学们在志愿服务工作中始终秉持我院“让优秀成为一种习惯”的扎实学风，兢兢业业、尽职尽责、不畏辛劳、无私奉献。她们的每一份付出、每一滴汗水，打造出了过硬的专业素养和优雅的气质形

象，最终赢得了世界各地嘉宾的高度赞扬。

此次活动，经过班级推选、基础知识考试、系部面试等三个环节，从 800 余名学生中选拔出 40 个同学组成了专业素质能力提升班，并提前一个月从能力提升班中进行选拔、培训和考核，期冀为郑州与河南作出我院应有的贡献。最终，同学们不负众望圆满完成任务，为组委会交出了一份满意的答卷，进一步提高了我院的知名度和美誉度。

## 案例 16：2017 河南省职业教育旅游类“双师型”教师培养培训工作成绩突出

郑州旅游职业学院以培养“双师型”教师队伍作为助推职业教育深化“产教融合，校企合作”转型发展、跨越提升的有力实践和重要突破，把“双师型”教师培养培训工作纳入学院改革创新发展的全局，形成了协调联动、勇于创新、塑造品牌的工作格局。“双师型”教师培养培训工作成为河南典型，得到教育部领导充分肯定。



开班典礼



省教育厅“双师型”教师培养培训项目办领导督促培训工作



教育部领导莅临我院指导“双师型”教师培养培训工作

## 一、高度重视，“双师”培训纳入学院改革创新发展全局

在各级领导的悉心关怀和大力支持下，“双师型”教师培养培训工作纳入学院改革创新发展全局。通过召开院长办公会专题讨论“双师型”教师培养培训工作计划，“双师型”教师培养培训工作正式实施时，学院郑重提出“三个好”、“四个一”的工作目标和总体要求，即在工作推进过程中一定要“管理好、服务好、协调好”，建立“一个方案、一套师资、一个机制、一套保障”。

## 二、多方联动，建立高效工作运行机制

“产教融合、校企合作、工学结合、知行合一”是新时期提高人才培养质量的基本原则，推进企业参与人才培养全过程，并以此作为在人才培养层面落实产教融合的有效途径；根据“双师型”教师培养培训总体方案，学院专门成立了培训组织管理机构。依托坚强的组织领导机构，在培训工作推进中有效实施多部门联动，涌现出“众人撸起袖子齐心干”的高涨工作场景。

### 三、品牌引领，狠抓培训质量

学院坚持“一切为了学员真正满意”作为出发点，坚持品牌引领，质量至上，全力投入，开拓创新，努力实现培训的高起点和高水准。一是准确定位，认真编制培训方案。二是精选授课教师，课堂教学名师荟萃，授课师资队伍力量雄厚，教师专业背景结构合理。为保证培训质量和培训效果，我院聘请了省内外知名教授、行业专家等担任授课任务。



郑州旅游职业学院院长樊豫陇教授在授课



上海旅游高等专科学校副教授王培来在授课



河南大学河南文化旅游研究院院长程遂营教授在授课



华侨大学旅游学院教授汪京强在授课

#### **四、强化过程，确保优质培训成果**

本着对学员负责任的担当态度，我院基地多管齐下，努力实现培训全过程管理，营造积极向上的培训氛围，确保和巩固培训成果。一是注重全过程思想引导，注重培训过程的目标引领和问题导向，不断强调各个培训阶段的培训要求和培训重点难点。二是严格考勤制度，开创“五对照”考勤体系。三是充分发挥学员群团组织的自

我管理作用。根据专业的不同和学员数量的不同，指定专人分别担任总班主任和分专业班主任，组建完备培训班委会。四是实施全过程考核。按计划实施各个阶段的核心技能考核，评出典范。



培训学员考察台儿庄



培训学员考察开封铂尔曼酒店



培训学员在企业顶岗实践



## 五、超值服务，创造丰富多彩培训生活

弘扬工匠精神，营造精益求精的敬业风气。我院基地全身心提供超值服务，想参训教师之所想，急学员之所急，创造丰富多彩培训生活，带动学员时刻卯足昂扬的学习劲头。



培训学员丰富的业余生活

探索“双师型”教师培养培训既紧紧抓住职业教育的新内涵，同时又紧贴产业最新发展。面对新时代对旅游职业教育发展新要

求，我们与时俱进，既看到光明前景，也看到任重道远。以切实行动开创旅游双师型队伍培养新篇章。

## **七、挑战与机遇**

2016-2017 学年，郑州旅游职业学院在各级政府、教育主管部门的大力支持下，在学校领导与全体教职员工精诚团结、奋力拼搏下，励精图治、抢抓机遇，持续求进、开拓创新，各项事业取得显著进步。但与把学校建设成为国内一流，国际知名的高等职业院校还存在一定差距。

### **（一）内涵建设需进一步加强**

学校内涵发展步伐有待进一步加快，特别是国家级大师、国家级团队、国家级平台、国家级成果和有显示度的社会服务品牌等核心指标有待突破。

### **（二）管理水平需进一步提高**

学校需要加快建立和完善现代职业学校制度，强化职业院校教育教学管理，进一步更新管理理念、加强制度建设、创新运行机制、改进方式方法、提升管理水平，加快实现职业院校治理能力现代化，提升职业教育服务经济社会发展的能力奠定坚实基础。

### **（三）服务能力需进一步增强**

学校需进一步提高自身服务能力，以服务求支持，以服务求发展，主动融入区域经济建设。深入推进校企合作，深化产教融合，

面向社会、面向行业、面向企业、开展社会服务，为社会经济发展提供人才与智力支持。

下阶段，学校将深入贯彻十九大精神，在市委市政府的大力支持下，不断加强内涵建设，持续深化产教融合、深入开展校企合作，进一步提高人才培养质量，提升服务社会的能力，争取早日建成在国内有较大影响力的高等职业教育品牌示范校。

**附件：**

- 1.郑州旅游职业学院计分卡
- 2.郑州旅游职业学院资源表
- 3.郑州旅游职业学院国际影响表
- 4.郑州旅游职业学院服务贡献表
- 5.郑州旅游职业学院落实政策表

郑州旅游职业学院

2017年12月

附件 1

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年
13791	郑州旅游 职业学院	1	就业率	%	96.32	96.42
		2	月收入	元	3500	3600
		3	理工农医类专业相关度	%	—	--
		4	母校满意度	%	99	99
		5	自主创业比例	%	1.30	2
		6	雇主满意度	%	99	99
		7	毕业三年职位晋升比例	%	58	61

表 2 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年
13791	郑州旅游 职业学院	1	生师比	—	15.02	13.68
		2	双师素质专任教师比例	%	81.03	78.18
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	12322.99	13665.59
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	50.20	48.92
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.56	0.61
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	1000	1000
		7	教学计划内课程总数	门	624	623
			其中：线上开设课程数	门	0	0
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（*） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）						

表 3 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016年	2017年	备注
13791	郑州旅游职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	16	13	---
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	--	--	---
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	46385	11765	---
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	232	250	---
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	--	--	填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；逐一列出
		6	开发国（境）外认可的专业教学标准和课程标准数	个	--	--	填报格式：××标准被××、××认可；逐一列出
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	--	--	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；逐一列出

表 4 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年
13791	郑州旅游 职业学院	1	全日制在校生人数	人	7895	8103
			毕业生人数	人	2542	2546
			其中：就业人数	人	2350	2303
			毕业生就业去向：	—	—	—
			A 类：留在当地就业人数	人	980	784
			B 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1868	1750
			C 类：到 500 强企业就业人数	人	71	75
		2	横向技术服务到款额	万元	0	5
		3	纵向科研经费到款额	万元	7.60	23
		4	技术交易到款额	万元	0	0
		5	非学历培训到款额	万元	66.54	452.40
		6	公益性培训服务	人日	9005	5006
		主要办学经费来源（单选）：省级（） 地市级（*） 行业或企业（） 其他（）				



表 5 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年
13791	郑州旅游 职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	22607.88	24068
			其中：年生均财政专项经费	元	11206.42	8734.18
		2	教职员工额定编制数	人	441	441
			在岗教职员工总数	人	555	592
			其中：专任教师总数	人	455	472
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	221	65
		4	生均企业实习经费补贴	元	--	--
			其中：生均财政专项补贴	元	--	--
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	--	--
			其中：生均财政专项补贴	元	--	--
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	62221	102825
			年支付企业兼职教师课酬	元	4355500	7711900
			其中：财政专项补贴	元	--	--

